MONITORING NEKALÝCH OBCHODNÍCH PRAKTIK

Dodržují vaši obchodníci a prodejní zástupci vaše obchodní podmínky?
Uplatňují vaše etické principy všichni zaměstnanci vůči svým zákazníkům?
Dostávají vaši zákazníci doplňkové služby a dárky určené k podpoře prodeje?

CÍLE

Zvýšení povědomí o nepřetržité kontrole dodržování pravidel u interních a externích spolupracovníků.

Prevence vzniku nových a opakovaných porušení.

Přehled a trendy vývoje situace v propagaci a implementaci etických zásad a pravidel.

Zvýšení spokojenosti zákazníků.

Rovné podmínky pro všechny účastníky procesu.

Snížení negativních dopadů rizik spojených s porušením pravidel.

OBSAH

Vypracujeme metodiku a pravidla kontroly dodržování etických pravidel.

Pravidelně monitorujeme dodržování pravidel.

Vyhledáme nekalé praktiky.

Zajistíme informační linku.

Zajistíme „mystery shopping“ (kontrolní nákupy).

Odhalené případy zdokumentujeme a vyřešíme v rámci dohodnutých pravidel.

PŘÍNOSY

Eliminování využití jakýchkoliv technik, praktik a prostředků v rozporu s legislativou nebo pravidly vaší společnosti.

Zamezování zneužití postavení tzv. „Černého pasažéra“, jenž profituje díky porušování pravidel, kterými se ostatní musí řídit.

Naplňování obchodních cílů společnosti.

Zachování dobrého jména společnosti.

CST CONSULTING
Vaše bezpečí nás zajímá!

www.cstconsulting.cz

CST Consulting s.r.o.
U továren 256/14, 102 00, Praha 10, Česká republika | IČ: 03460886 | DIČ: CZ03460886
Tel.: +420 602 250 984 +420 605 236 650 | E-mail: info@cstconsulting.cz